

## Was ändert sich ...

Pünktlich am 14. Dezember 2008 um 0 Uhr übernimmt die Eurobahn von der DB Regio NRW den Betrieb im Hellweg-Netz, das vier RegionalBahn-Linien umfasst:

Linie	Name	Laufweg
RB 50	Der Lünener	Dortmund – Lünen – Werne – Münster
RB 59	Hellweg-Bahn	Dortmund – Unna – Soest
RB 69	Ems-Börde-Bahn	Münster – Hamm – Bielefeld
RB 89	Ems-Börde-Bahn	Münster – Hamm – Paderborn – Warburg

### I. Was ändert sich mit dem Betreiberwechsel?

#### Erscheinungsbild:

- neues Personal (Triebfahrzeugführer, Zugbegleiter)
- neue Fahrzeuge

#### Weitere Informationen im Internet:

<http://zrl.de/fahrplan/streckennetze/hellweg-netz.php>

#### Fahrpläne:

- Die neuen Fahrzeuge haben mit der nunmehr gesicherten Höchstgeschwindigkeit von maximal 160 km/h sowie ihrer Beschleunigungsstärke schon vom Grundsatz her eine andere Fahrodynamik als die vorherigen Fahrzeuge. Hierdurch kommt es teilweise zu geringen Veränderungen im Minutenbereich.

- Auf der RB 89 wurde am Wochenende das Angebot zwischen Hamm und Paderborn neu sortiert, sonntagsmorgens das Angebot wieder aufgefüllt, sowie zwischen Paderborn und Warburg am Wochenende teilweise zum Stundentakt verdichtet.
- Auf der RB 69 wurde nachts von Bielefeld nach Hamm eine Fahrt, die bisher vom RE 6 gefahren wurde, von der RB 69 nun übernommen. Neu ist in den Nächten von Freitag auf Samstag und von Samstag auf Sonntag eine Abfahrt ab Hamm kurz vor 1 Uhr nachts (nach Bielefeld). Dieser neue Zug hat in Hamm Anschluss vom RE 1 aus dem Ruhrgebiet sowie Anschluss in Hamm von einer RB 89 aus Münster.
- Auf den Linien RB 50 und RB 59 haben sich Veränderungen nur aufgrund der neuen Fahrdynamik ergeben.

#### Weitere Informationen im Internet:

<http://zrl.de/fahrplan/streckennetze/hellweg-netz.php>

#### Tarife:

- Alle Tarife gelten selbstverständlich – unverändert und zuschlagfrei – auch in den Zügen der Eurobahn.
- Neu sind jedoch die Fahrausweisautomaten und Entwerter, die sich bei der Eurobahn auf den Linien RB 50, RB 59, RB 69 und RB 89 in den Zügen selbst befinden. Fahrgäste dieser Linien müssen in den Zügen nicht mehr den Fahrausweis am Automaten am Bahnhof lösen, sondern können diesen direkt im Zug bekommen.

#### Weitere Informationen im Internet:

<http://zrl.de/fahrplan/streckennetze/hellweg-netz.php>

#### Ansprechpartner:

- Bei allen Anregungen, Kritik – wie selbstverständlich auch Lob- und Rückfragen (zum Beispiel zu Fundsachen) die das Unternehmen selbst betreffen, steht die » **Eurobahn** nun als Ansprechpartner bereit.

- Das Kundencenter der Eurobahn befindet sich in der Unionstraße 3 in Hamm (Zugang über den Westausgang im Bahnhof Hamm, schräg nach links, linkes Gebäude – ohne „DB“-Aufschrift; Fußweg ab Westausgang zwei Minuten).
- Öffnungszeiten des Kundencenters: montags bis freitags 7:00–18:00 Uhr, samstags 7:00–14:00 Uhr
- Die Eurobahn-Servicenummer **0180 2 9273727** (6 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise abweichend)
- Postanschrift: Keolis Deutschland GmbH & Co. KG, NL Eurobahn, Meisenstraße 65, 33607 Bielefeld

## 2. Verändert sich die Betreuungsquote?

Ja und nein.

Auf den Linien RB 50 und RB 59 waren aufgrund der alten Technik zur Abfertigung der Züge bei allen Fahrten zwingend Zugbegleiter erforderlich. Die Elektrotriebwagen der Deutschen Bahn AG konnten technisch bereits ohne Zugbegleiter fahren. Hier lag die bisherige Betreuungsquote bei durchschnittlich 20 %.

Die neuen Fahrzeuge der Eurobahn können ebenfalls technisch gesehen, ohne Zugbegleiter fahren. Gleichwohl ist es den Bestellern wie auch der Eurobahn wichtig, wegen des Kundendienstes bzw. zur Kontrolle der Fahrausweise eine angemessene Betreuungsquote anzubieten.

Linien	alte Betreuungsquote	neue Betreuungsquote
RB 50, RB 59	100%	35%
RB 69, RB 89	20%	35%

## 3. Verändert sich das Sitzplatzangebot?

Ja und nein.

Der Anteil der Sitzplätze in der 1. Klasse wird teilweise deutlich verringert (Details siehe unten).

Auf den Linien RB 69 und RB 89, auf denen FLIRT-Fahrzeuge die bisherigen Elektrotriebwagen ET 425 ablösen, werden in der 2. Klasse nun 23 Sitzplätze (+ 12,6%) mehr angeboten.

Auf der RB 59, wo die FLIRTs die bisherigen 3-Wagen-Züge ablösen, bleibt das Sitzplatzangebot ab 14. Dezember 2008 in der 2. Klasse nahezu identisch (12 Sitzplätze weniger; – 5,6%).

Auf der RB 50 dagegen, wo die FLIRTs die bisherigen 4-Wagen-Züge ablösen, werden in der 2. Klasse tagsüber 102 Sitzplätze (+ 30%) mehr angeboten.

Linie	bisheriges Sitzplatzangebot		zukünftiges Sitzplatzangebot	
	1. Klasse	2. Klasse	1. Klasse	2. Klasse
RB 50	340 Sitzplätze insgesamt		434 Sitzplätze <sup>1</sup>	
	32 Sitzplätze	308 Sitzplätze	32 Sitzplätze	402 Sitzplätze
RB 59	245 Sitzplätze insgesamt		217 Sitzplätze insgesamt	
	32 Sitzplätze	213 Sitzplätze	16 Sitzplätze	201 Sitzplätze
RB 69	206 Sitzplätze insgesamt		217 Sitzplätze	
	24 Sitzplätze	182 Sitzplätze	16 Sitzplätze	201 Sitzplätze
RB 89	206 Sitzplätze insgesamt		217 Sitzplätze	
	24 Sitzplätze	182 Sitzplätze	16 Sitzplätze	201 Sitzplätze

<sup>1</sup> am Tagesrand 217 Sitzplätze

## 4. Was passiert mit den Fußballsonderzügen bzw. den Sonderzügen z. B. zur Allerheiligenkirmes?

Generell fahren Sonderzüge im Auftrag der Besteller, hier wird nur der Betreiber bzw. das Fahrzeug/Personal wechseln.

### **BVB-Stadion-Verkehre:**

Bezüglich der Fußballsonderzüge bleiben die Züge in der Relation Hamm – Unna – Dortmund Signal-Iduna-Park unverändert. In der Relation Soest – Unna – Dortmund Signal-Iduna-Park wird zukünftig die Eurobahn ihre Züge verstärken bzw. teilweise die Sonderzüge fahren. Das Konzept hierzu befindet sich noch in der Abstimmung. Zur ersten Anwendung des neuen Konzepts wird es Ende Januar 2009 kommen.

### **Allerheiligenkirmes:**

Die Regel- und Zusatzzüge auf den Linien RB 59 und RB 89 werden künftig von der Eurobahn gefahren